



ホテルお問い合わせ

お部屋の設備及びアメニティーや出発日のお荷物回収についてお問い合わせされたいことがございましたら下記をレセプションやホテルスタッフにご提示ください。



荷物が届いていないのですぐに部屋に届けてください。

My luggage has not been delivered to my room yet.

Could you please check it and send them as soon as possible?

出発日のお荷物回収は不要です。

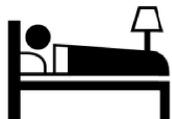
We do not require luggage collection on departure day.

今朝チェックアウトします。部屋にある荷物を運んでください。

(お荷物回収予定時間が過ぎてもポーターがお荷物を取りに来ない場合)

I am checking out soon this morning.

Could you correct my luggage now, please?



3人1室の利用ですが、エキストラベッドが届いていません。

We booked a triple room, but we have not received a roll-away bed.

(If it is a sofa bed, please provide turndown service.)



アメニティーが欲しいです。(必要なものをお伝えください。)

Could I please have some amenities below?

-シャンプー / Shampoo

-石鹸 / Soap

-バスタオル / Bath towel

-コーヒーカップ / Coffee cup

-バスルームのコップ / Glass at bathroom

-ヘアドライヤー / Hair drier



お困りの場合はこちら

お問い合わせ先	受付時間	電話番号
JTB ゴールドコースト カスタマーサービス	月～金 10:00～17:00	07-5592-9491
JTB 夜間緊急連絡先	17:00～翌10:00	1800-154-122 (※携帯から繋がらない場合は 固定電話よりおかけください。)
日本語医療サービス ブリスベン さくらファミリークリニック	月～金 8:00～17:00	07-3003-0100
日本語通訳サービス ゴールドコースト さくらクリニック	月～金 9:00～17:00	0487-119-119